

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ транспортной карты.

Транспортная карта – любого вида носитель (пластиковая карта, брелок, браслет и т.п.) с записанным на нем электронным транспортным приложением, используемые Пользователями для оплаты Транспортных услуг, предоставленных Перевозчиками которые применяют у себя автоматизированную систему оплаты проезда на территории Удмуртской Республики с использованием транспортной карты.

Транспортная карта является бесконтактным устройством, информация о пополнении и списании средств заносится на микрочип, расположенный внутри карты. Карта совмещает в себе функции электронного средства оплаты.

Срок пользования транспортной картой составляет 3 года при условии ее надлежащего использования.

Как пополнить транспортную карту?

Чтобы начать пользоваться картой, ее необходимо пополнить. Пополнение производится любым из способов, размещенных на сайте: <https://www.strizh18.ru>, согласно тарифного плана, утвержденного организациями-перевозчиками.

Ежемесячная, студенческая и школьная карты пополняются один раз в месяц на фиксированную сумму, что обеспечивает возможность пользоваться транспортом соответствующего вида в течение оплаченного периода. При этом списание полной суммы электронных денежных средств с лицевого счета карты происходит в момент регистрации первой поездки календарного месяца, в счет которого произведено пополнение. При пополнении транспортной карты обращайтесь внимание, на какой месяц пользования приобретается билет! До 19 числа месяца продажа проездного билета длительного пользования производится на текущий месяц, с 20 числа месяца – продажа осуществляется на следующий месяц.

«Электронный кошелек» («Экономный») - данный вид карты позволяет оплачивать каждую поездку со скидкой от установленного тарифа, который устанавливается организациями - перевозчиками. Пополнение транспортной карты данного типа производится на любую сумму от 10 до 10 000 рублей.

Произвести пополнение транспортных карт можно в пунктах пополнения. Адреса и режим работы размещены на сайте: <https://www.strizh18.ru>, а также по телефону горячей линии 8(3412) 77 62 29.

Пополнить карту также можно через любые сервисы, размещенные на сайте www.strizh18.ru. Будьте внимательны некоторые сервисы берут комиссию за пополнение.

Как оплатить проезд?

Вы входите в транспорт, и передаете карту кондуктору. Для оплаты проезда с помощью транспортной карты школьника или студента необходимо предоставить документ, подтверждающий право пользования соответствующим видом карты. Карта может быть использована только в том виде транспорта, на который распространяется действие ее тарифа (автобус, троллейбус, трамвай либо несколько видов транспорта). Кондуктор производит регистрацию карты, прикладывая ее к мобильному терминалу. Если транспортное средство оборудовано безкондукторными терминалами оплаты, пользователь обязан самостоятельно приложить карту к устройству оплаты проезда. Для подтверждения факта оплаты выдается билет, на котором будет обозначено время, маршрут и номер Вашей карты, в иных случаях перевозчиком может выдаваться билет в электронной форме записанным на карту (печатную форму которого можно получить в личном кабинете пассажира, размещенном на сайте: <https://www.strizh18.ru>). Сохраняйте свой «билет» до конца поездки! Без него поездка будет считаться неоплаченной!

Возврат и обмен карты.

Существует техническая возможность осуществлять возврат или обмен неисправной транспортной карты на новую, предоставляемую пользователем. При этом пользователь обязан подтвердить факт законного правообладания соответствующими транспортными картами. Для этого необходимо подтвердить факт внесения пользователем денежных средств на транспортную карту, где пользователю необходимо предъявить чек о последнем пополнении карты, содержащий номер карты. Если в чеке о пополнении нет номера карты или он не читается, то для переноса средств с карты необходимо предъявить два билета кондуктора, содержащий номер карты.

С вопросами, касающимися обмена, возврата карт, урегулирования претензий можно обращаться по телефону горячей линии 8(3412) 77 62 29, или иным способом, размещенным на сайте <https://www.strizh18.ru>.

Правила эксплуатации транспортной карты.

Обращаем внимание, что носителем информации на транспортной карте является электронный микроконтроллер, чувствительный к электромагнитному, микроволновому и тепловому воздействию. Кроме того, при регулярных деформациях транспортной карты могут повредиться внутренние контакты электронной схемы, что также приводит к ее неработоспособности. В связи с этим рекомендуем использовать пластиковый футляр (для оплаты и пополнения можно не вынимать карту из футляра). Карту не следует сгибать, не следует носить ее в карманах одежды.

Блокировка транспортной карты.

ООО «ТИС» оставляет за собой право на блокировку карты в случае обоснованных подозрений в ее незаконном использовании, а также в случае обращения пользователя с заявлением об утере карты. В случае, если карта не использовалась более 6 месяцев подряд, она также может быть заблокирована. Информация о причине блокировки предоставляется пользователю при его обращении в пункт обмена, возврата транспортных карт или по телефону горячей линии: 8(3412) 77 62 29.